

Ströms Man & Woman - Integritetspolicy

På Ströms värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande, samt hur du kan kontakta oss.

Personuppgiftsansvarig

Ströms i Stockholm AB, org.nr 556312-6829, med adress Kungsgatan 38, 103 65 Stockholm är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter på Ströms Man & Woman.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och varför?

Här beskrivs för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter som behandlas, på vilken laglig grund behandlingen utförs för dig som kund hos Ströms, samt hur länge vi lagrar informationen.

1. För att kunna hantera beställningar/köp

Behandlingar som utförs:

- Leverera en beställd/köpt produkt eller tjänst (inklusive avisering om leverans eller kontakter rörande leverans).

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Köpinformation (t ex vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till annan adress.

Laglig grund:

Fullgörande av köpeavtal.

Lagringsperiod:

Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklams- och garantiärenden.

2. För att kunna hantera kundserviceärenden

Behandlingar som utförs:

- Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till Ströms via butik, telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier.
- Identifiering
- Utredning av eventuella klagomål/reklamationer.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Din korrespondans (t ex e-post).
- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål

Laglig grund:

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.

Lagringsperiod:

Till dess att kundserviceärendet är avslutat.

3. För att kunna hantera bokning av tjänster (t ex personal shopping)

Personuppgifter behandlas för att:

- Hantera bokningar, ombokningar och avbokningar.
- Utskick av bokningsbekräftelser.
- Kommunikation kring bokningen.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (e-post, telefonnummer).
- Uppgifter du själv väljer att lämna som möjliggör för oss att förbereda tjänsten.

Laglig grund:

Fullgörande av tjänsteavtalet. Behandlingen är nödvändig för att kunna fullgöra vårt åtagande.

Lagringsperiod:

Till dess att tjänsten har utförts.

4. För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och evenemang

Personuppgifter behandlas för att:

- Kommuniera med deltagare som deltar i en tävling.
- Kommuniera med deltagare innan och efter ett evenemang (t ex bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar).
- Kunna skapa anmälningslistor till evenemang.
- Utse vinnare och förmedla vinster.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag.
- Uppgifter lämnade i utvärderingar av evenemang.

Laglig grund:

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att kunna tillgodose ditt och vårt intresse av att genomföra och hantera tävlingar och evenemang.

Lagringsperiod:

Under den tid tävlingen/eventemanget (inklusive ev. utvärdering) pågår.

Vilka personuppgifter samlas in om dig som är medlem i Ströms Vänner och varför?

I detta avsnitt beskrivs för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter för dig som är medlem i Ströms Vänner, vilka kategorier av personuppgifter som behandlas samt på vilken laglig grund behandlingen utförs.

1. För att kunna hantera och administrera ditt medlemskap

Personuppgifter behandlas för att:

- Kunna göra identifikation och ålderskontroll.
- Upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter.
- Göra det möjligt att följa köphistorik.
- Göra det möjligt att spara kvitton digitalt.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Personnummer
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, mobil-/telefonnummer).
- Köphistorik (sparade digitala kvitton)
- Adressuppgifter från externa källor, t ex SPAR.

Laglig grund:

Fullgörande av avtalet om medlemskap i kundprogram. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose ditt och vårt intresse av att hantera och administrera ditt medlemskap.

Lagringsperiod:

Till dess att medlemskapet avslutas.

2. För att kunna ge dig som är medlem i Ströms Vänner förmåner och erbjudanden

Personuppgifter behandlas för att:

- Erbjuda förmåner, erbjudanden, inbjudningar till evenemang eller annan direktmarknadsföring samt nyhetsbrev.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, mobil/telefonnummer).

Laglig grund:

Fullgörande av avtalet om medlemskap i kundprogramprogram. Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt våra medlemsvillkor.

Lagringsperiod:

Till dess att medlemskapet avslutas.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina köp, kan vi också komma att samla in uppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

Adressuppgifter från offentliga register för att säkra att vi har rätt adressuppgifter till dig.

Delning och överföring av personuppgifter

Personuppgifter kan också komma att överföras för nödvändig behandling till andra företag som Ströms samarbetar med t ex när det gäller marknadsföring (print och distribution).

Dessa företag är personuppgiftsbiträden till Ströms och får endast behandla uppgifterna enligt Ströms instruktioner och för Ströms räkning, samt endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka Ströms har samlat in informationen.

Utöver detta kan Ströms enligt lag vara tvingad att lämna ut uppgifter till statliga myndigheter (t ex Polisen och Skatteverket). Dessutom kan Ströms lämna ut personuppgifter till företag som ombesörjer allmänna varutransporter (t ex logistikföretag och speditörer). I dessa fall behandlar partners uppgifterna som självständiga personuppgiftsansvariga i enlighet med deras egna integritetspolicier och hanteringsinstruktioner.

De personuppgifter vi behandlar om dig lagras i Sverige.

Hur skyddar vi dina uppgifter?

Ströms lägger stor vikt vid säker hantering av dina uppgifter. Vi använder oss av tekniska och administrativa processer och rutiner för att förvalta de uppgifter vi samlar in. Åtkomst till personuppgifter ges endast till dem som behöver det för sina arbetsuppgifter.

Lagring av personuppgifter

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

Dina rättigheter och val

Rätt till tillgång:

Du har rätt att begära ett registerutdrag över vilka uppgifter Ströms behandlar om dig. Registerutdraget skickas till din bokföringsadress inom en månad från det att begäran har kommit. Begäran om registerutdrag mailas till info@stroms.com.

Rätt till rättelse och radering:

Ströms ansvarar för att de uppgifter vi behandlar om dig är korrekta. Om du upptäcker att dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga, irrelevanta eller har samlats in på olaglig grund, har du rätt att få dem rättade eller raderade.

Det kan finnas anledning för oss att inte tillmötesgå din begäran om radering ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från detta.

Rätt till begränsning:

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling:

Berättigat intresse: Du har rätt att invända mot behandlingar som stödjer sig på ett berättigat intresse som vi har om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger ditt integritetsintresse.

Direktmarknadsföring:

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring.

Du har möjlighet att tacka nej till utskick och personliga erbjudanden. Om du väljer att tacka nej till att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, kan du inte ta del av Ströms Vänners erbjudanden eller information från oss. Du kan fortfarande vara medlem i Ströms Vänner men du kommer inte att få några erbjudanden, inbjudningar eller andra förmåner.

Vill du inte längre vara medlem i Ströms Vänner, går det bra att kontakta oss via e-post info@stroms.com eller telefon 08-22 63 00 för att avsluta ditt medlemskap.

Rätt till dataportabilitet:

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på ditt lämnade samtycke eller fullgörande av åtaganden i ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).

Hantering av personnummer

Vi behandlar bara ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns annat beaktansvärt skäl.

Datainspektionen är tillsynsmyndighet

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen och den som anser att ett företag hanterar uppgifter på ett felaktigt sätt har rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Kontaktuppgifter

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på e-post info@stroms.com eller på telefon 08-22 63 00.

Ändringar i policyn

Denna policy kan komma att uppdateras för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Den uppdaterade versionen hittar du på denna sida. Vid betydande ändringar kommer du att få information om detta via e-post eller på stroms.com.

